

Codice Etico

Tutte le società appartenenti al gruppo Siwax hanno la totale convinzione che un comportamento etico negli affari sia vitale per le buone pratiche professionali e per la credibilità di un'azienda con i suoi partner: clienti, fornitori, dipendenti, servizi esterni e, in generale, il contesto economico generale in cui opera. Abbiamo pertanto deciso di adottare il seguente Codice etico per definire formalmente i principi di comportamento, fiducia, integrità e trasparenza corretti a cui l'azienda ha sempre aspirato.

1. PRINCIPIO DI BASE

Un chiaro impegno delle Società a sottostare alle Leggi e ai Regolamenti in vigore nel Paese in cui esse operano.

2. RAPPORTO CON I CLIENTI

Le aziende si impegnano a costruire un rapporto con i propri clienti basato non solo su un alto livello di professionalità, ma anche caratterizzato da onestà, rispetto, dignità, cortesia e uno sforzo continuo per rispondere alle loro esigenze e collaborare efficacemente. Tutte le società del gruppo Siwax si sforzano di essere un partner affidabile e, tenendo conto di questo principio, offrono prodotti e servizi di alta qualità. La soddisfazione del cliente è il nostro obiettivo principale.

3. RAPPORTO CON I FORNITORI

Tutti i contatti con fornitori e partner devono rispettare gli standard nazionali e internazionali in materia di concorrenza leale, servizio offerto e pari condizioni sulla base di una valutazione obiettiva di competitività, qualità e benefici senza dimenticare le relazioni d'affari

Le aziende e i loro fornitori lavoreranno insieme per costruire una relazione nata dalla collaborazione reciproca e dalla fiducia.

4. RISORSE UMANE

Le risorse umane sono un ingrediente indispensabile per l'esistenza, lo sviluppo e il successo di un'azienda. Per questo motivo, le Società del Gruppo Siwax proteggono e promuovono il valore della loro forza lavoro al fine di rafforzare e migliorare il grado e la specializzazione di ogni singolo lavoratore nell'ambito della Società.

Di conseguenza, le Società si impegnano a:

- garantire condizioni di lavoro adeguate e dignitose per il proprio personale;
- promuovere l'inclusione e le pari opportunità;
- respingere qualsiasi forma - diretta o indiretta - di discriminazione, sia razziale, religiosa, politica, sessuale o di qualsiasi altra natura;
- rifiutare di negoziare con le organizzazioni che impiegano lavoratori minori e qualsiasi lavoro minorile;
- consentire a tutti i dipendenti l'accesso alle informazioni e alla formazione al fine di migliorare le loro competenze specifiche e mantenere la loro professionalità;
- garantire una remunerazione giusta, equa e adeguata;
- Valutare obiettivamente e attentamente tutte le opportunità di promozione e sostituzione del personale;
- mantenere la riservatezza di tutti i dati personali in conformità con la legislazione applicabile e limitare l'accesso ai dati per scopi aziendali legittimi.

Le aziende si aspettano che i loro lavoratori dimostrino:

- spirito di gruppo con un atteggiamento dinamico e costruttivo, volontà di apprendere e capacità di assumersi la responsabilità di tutti gli aspetti relativi alle loro funzioni;
- conformità a tutte le leggi e le politiche aziendali applicabili;
- la rappresentazione esatta e chiara di qualsiasi evento o transazione senza escludere le relazioni finanziarie e contabili;
- rispetto e correttezza nei confronti delle Società, incluso tra l'altro l'evitare attività di concorrenza e / o conflitto di interessi;
- forte opposizione a qualsiasi forma di corruzione nei rapporti con fornitori o terzi;
- rispetto e correttezza nei confronti di colleghi evitando, tra l'altro, molestie personali e sul lavoro, abusi, discriminazione, intimidazione, ecc.;
- obbligo di rispettare le regole di riservatezza relative a informazioni commerciali, strategia e qualsiasi altra informazione che non sia di dominio pubblico, indipendentemente dal fatto che la sua diffusione avvenga o meno a terzi;
- Salvaguardare e utilizzare correttamente i beni e le risorse delle Società (compresi gli account Internet e e-mail) solo a scopo di lavoro.

I dipendenti che sono a conoscenza di qualsiasi sospetto di condotta scorretta, molestie o infrazioni devono segnalare immediatamente tali fatti ai propri superiori, a un membro della direzione o del dipartimento delle risorse umane.

5. SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO

Siwax Specialties S.L. - Julián Camarillo 4 Edif 37C 3ª pl. 28037 Madrid (España) info@siwaxgroup.com

Iberceras Specialties S.L.U. Julián Camarillo 4 Edif 37C 3ª pl. 28037 Madrid (España) ceras@iberceras.es

Spica S.r.l. - Via Carlo Goldoni 26 - 20090 Trezzano sul Naviglio Mi (Italia) info@spica.it

Wax Med Specialties S.L.U. Julián Camarillo 4 Edif 37C 3ª pl. 28037 Madrid (España) info@waxmed.com

Pag. 2 / 4

Febbraio 2020



Le aziende si impegnano a promuovere e consolidare una "cultura della sicurezza" sensibilizzando sui rischi, promuovendo comportamenti responsabili di tutto il personale e lavorando allo stesso tempo sulla protezione della salute e della sicurezza, soprattutto, dal punto di vista della prevenzione.

Le aziende lavorano per salvaguardare la protezione dei propri lavoratori attraverso:

- L'introduzione di un sistema integrato di controllo dei rischi e della sicurezza;
- Una valutazione continua del rischio, livelli critici di procedure e risorse di protezione;
- L'uso delle più moderne tecnologie e dispositivi di protezione;
- Monitoraggio e aggiornamento dei metodi di lavoro;
- Formazione continua e adeguata.

Tutti i lavoratori e collaboratori devono rispettare pienamente le regole e gli obblighi richiesti dalla legislazione in materia di salute, sicurezza e ambiente, nonché rispettare eventuali misure o requisiti interni.

6. TUTELA DELL'AMBIENTE

Le aziende operano nel massimo rispetto del territorio in cui si trovano, con una costante attenzione alla conservazione delle risorse, riducendo al minimo l'impatto ambientale di tutte le procedure, i sistemi e i materiali utilizzati.

7. PROTEZIONE DEI DATI

Tutte le informazioni, i dati e le conoscenze acquisite, utilizzate e gestite nell'ambito delle attività commerciali quotidiane devono essere strettamente confidenziali, adeguatamente protette e non devono essere utilizzate, comunicate o divulgate, internamente o esternamente, senza il dovuto rispetto delle procedure della Società e il Regolamento generale sulla protezione dei dati ("GDPR") applicato nei paesi in cui operano tali Società.

Le aziende gestiscono le informazioni personali in loro possesso in modo equo e ragionevole, rispettando e salvaguardando i diritti individuali. Le aziende riconoscono che gran parte della loro attività si basa su un uso attento e sulla protezione delle informazioni relative a dipendenti, clienti e candidati. Queste persone e organizzazioni devono fare affidamento sulla capacità delle società di gestire le proprie informazioni in modo responsabile, sicuro e conforme al regolamento generale sulla protezione dei dati ("GDPR").

Il regolamento generale sulla protezione dei dati ("GDPR") stabilisce un giusto equilibrio tra diritti individuali (clienti, candidati, consulenti o dipendenti) e la capacità



IBERCERAS

delle organizzazioni di gestire le informazioni personali ai fini delle loro legittime attività commerciali. Il presente regolamento stabilisce alcune misure che le organizzazioni come le società devono adottare, in particolare, garantendo che i processi e le operazioni siano progettati tenendo conto dei requisiti di privacy e osservando le restrizioni e le normative in materia di sicurezza, conservazione, utilizzo e divulgazione delle informazioni personali.

Tutti i lavoratori e collaboratori devono osservare attentamente questi principi sulla privacy, come specificato nelle varie politiche e istruzioni interne stabilite dalle Società, con l'obiettivo di mantenere questa disciplina nelle attività dei lavoratori che dovrebbero essere considerate parte di questo Codice Etico